



# FIGHTING TODAY FOR A BETTER TOMORROW

## SEIU Local 26 Janitorial Bargaining Update #4



**We Deserve Work that keeps us healthy.**

### Scientific Studies Expose Dangerous Workloads

With a team of scientists from the University of Minnesota, 390 janitor members of SEIU Local 26 filled out surveys or wore fit-bits to monitor heart activity in 2017. Now the shocking results have been published in 4 scientific journals:



- **Our workload is hurting our bodies:** 66% of janitors in the study reported pain, and 34% reported injuries from work during the year of the study alone. Scientists were surprised to find that all eight of the most common janitorial tasks fell into in the high-risk category for injury (using a scientific testing system called REBA scores).
- **It's getting worse:** 37% reported increased workload.
- **It's impacting our sleep:** There is an increased risk of injury for those who got less sleep (26% of janitors reported getting less than 6 hours of sleep a night!) Janitors on the second shift were at a higher risk of injury than those on the day shift.
- **It's impacting our mental health:** Risk of injury was two times greater for those who reported that they experienced physician-diagnosed depression, (and in our contract survey this fall 30% of janitors reported feeling depressed)
- **Workers lack basic information to protect themselves:** 56% don't know what workers compensation is, one in 4 report being afraid of reporting injuries. Its clear whatever the companies are doing to train people isn't working!

“While the companies fight to keep the contract, and building owners lower the price, we as janitors are the ones who are impacted. Fewer workers, inadequate materials, more stress. Over time the real cost is our health.”

-Elia, cleaner at Ameriprise

**City Center: 33 South 6<sup>th</sup>**  
(Selling price)

**2012: \$205 million**

**2018: \$320 million**

- **Building owners buy and sell our worksites, getting richer**
- **Over the same 6 years they cut janitorial staff!**
- **The profit from just this one building is enough to pay for 20% down on buying a home for EVERY SEIU26 Janitor in the twin cities!**

1. What impact has your workload had on you? Your family?
2. Why are these kinds of problems happening? Who benefits?

## Workers won these tools in our previous contracts:

- **No unreasonable workload**: The Company shall not impose an unreasonable workload upon any employee. If there is a substantial change in workload, the employee's work hours shall be reviewed and adjusted as appropriate.
- **Walk-throughs**: The employer shall not unreasonably deny an employee's written request for a written description, review and/or walkthrough of their work assignment, with a steward. The employer will review the work assignment with the employee within seven (7) days of the employee's request.
- **Major changes**: if 50% or more of the janitors at a building are effected by a change in hours, or workload, the company must give 30 days notice and meet with workers and the union as a group before implementing.



## And workers used these tools to fight back!

**Atria, ABM**: After walkthrough, added 1 full time

**McGladry Plaza, ABM**: After walkthroughs, saved a Full time position and won more OT.

**5<sup>th</sup> Street Tower, Harvard**: After walkthrough, cut half floor from a run.

**Ameriprise, ABLE**: Cut Supervisor and added full time worker. After walkthrough, cut 2 bathrooms from a run.



## Our principles for healthy workloads:

1. We want to go from treating our injuries to not getting injured in the first place.
2. There is no solution without the voice of the victims. (janitors are the real experts on their own workload)
3. Individual solutions aren't enough, we need solutions for the whole building.

## But it's not enough! Workers' new proposals to end this health crisis:

1. **Real Worker Education**: We are the best protectors of our own health.
  - a. **Centralized health training** for all new employees, led by the union, on time paid time by company.
  - b. **Orientation at building**: review individual run with steward, ensuring no increase in workload.
  - o **Advanced Training program**: for best health, safety, and environmental impact practices, through a jointly run training fund paid by the company.
2. **More Time**: We must rest when tired, without fear, to avoid future injury.
  - a. **6 sick days** for all janitors in the 7 county metro area.
  - b. **Defined breaks** during our shifts, for full time and part time janitors.
3. **Stronger Enforcement**: Will only work when in hands of the workers impacted.
  - a. **Tighten up our existing tools** (like the ones we won in previous contracts, so more effective.)
  - b. **Worker Health Audits**: A committee (made up 2 workers, 2 experts named by workers, and 2 company representatives) will be empowered to ask detailed information of the company related to workload, do studies/health assessments, ergonomic tests (REBA), at a problem building. Results will be presented to the company and client at the building with the workers impacted. If after 30 days there is no resolution, the union can send to expedited arbitration. (Fast and without delay).

**There won't be a real solution until we are ready to stand together!**



## LUCHANDO HOY POR UN MEJOR MAÑANA

SEIU Local 26 noticias de negociaciones #4

### Estudio de la Universidad de Minnesota dice:

**+ Merecemos  
trabajo digno.**

#### ¡Nuestra sobrecarga de trabajo es una crisis para salud!

Con un equipo de científicos de la Universidad de Minnesota, 390 miembros de SEIU Local 26, de la limpieza de oficinas, llenaron encuestas y tuvieron puestas las pulseras fit-bit para monitorear la actividad de su corazón en 2017. Ahora los resultados asombrosos de este estudio han sido publicados en cuatro revistas científicas:



- **Nuestra carga de trabajo está dañando nuestros**

**cuerpos:** 66% de los trabajadores de la limpieza de oficinas reportó dolor, 34% reportó lesiones por el lugar de trabajo durante el año del estudio. Los científicos se sorprendieron al encontrar que, en su totalidad, las ocho actividades más comunes de sus tareas están dentro de la categoría de alto riesgo de causar lesiones (se utilizó el sistema de pruebas de punteo llamado REBA).

- **Está empeorando:** 37% reportó incremento de la carga de trabajo durante el transcurso del año.

- **Está impactando nuestro sueño:** Hay incremento en el riesgo a lesionarse para quienes duermen menos (¡26% de los trabajadores de la limpieza de oficinas reportó que duermen menos de seis (6) horas por noche!) Y los trabajadores del segundo turno están bajo un riesgo más alto de lesionarse, que los trabajadores de la jornada diurna.

- **Está impactando nuestra salud mental:** El riesgo de lesionarse es dos veces mayor, para quienes reportaron que están sintiendo o fueron diagnosticados con depresión (y en nuestra encuesta sobre el Contrato Colectivo, este otoño un 30% de los trabajadores de la limpieza de oficinas reportó sentirse con depresión).

- **Los trabajadores tienen poca información para protegerse a sí**

**mismos:** 56% no sabe qué es el derecho a la compensación por lesiones en el lugar de trabajo. Uno de cada cuatro reportó tener temor de reportar sus lesiones. ¡Es claro que lo que están haciendo las compañías para entrenar a los trabajadores, no está funcionando.

“Mientras las compañías pelean entre ellas para quedarse con los contratos y los dueños de los edificios bajan los precios, nosotros los trabajadores somos los que recibimos el impacto. Menos trabajadores, materiales inadecuados, mas estrés. Con el tiempo el verdadero costo lo pagamos nosotros con nuestra salud”. Elia, trabajadora de la limpieza Ameriprise

**Los edificios se venden por más y más...** (El precio por City Center, 33 South Sixth)

**2012: \$205 million**

**2018: \$320 millón**

La ganancia por solamente un edificio estaría suficiente para comprar una casa nueva por todos los trabajadores de limpieza en la ciudad!

**1.¿Qué impacto ha tenido su carga de trabajo, sobre su familia?**

**2.¿Por qué están sucediendo este tipo de problemas? ¿Quién se beneficia?**

# Los trabajadores ganaron estas herramientas en nuestros Contratos Colectivos anteriores:



**No a la carga de trabajo irrazonable:** La compañía no deberá imponer volumen (carga) de trabajo que no sea razonable a ningún trabajador. Si hay algún cambio sustancial en el volumen (carga) de trabajo, las horas de trabajo del empleado se deberán revisar y ajustar como corresponde.

**Seguimientos (recorridos):** El empleador no podrá negar sin razón la solicitud del empleado para que se le de una descripción por escrito de sus tareas, o revisión y/o recorrido sobre sus tareas de trabajo, en compañía de su Delegado Sindical. El empleador revisará las tareas de trabajo con el empleado dentro de los siete (7) días de haberlo solicitado el empleado.

**Cambios mayores:** Si el 50% o más trabajadores de un edificio son afectados por el cambio de horas o por la carga de trabajo, la compañía debe dar aviso con 30 días y debe reunirse con los trabajadores y con el sindicato como grupo antes de poner en efecto los cambios.

Y los trabajadores usaron estas herramientas para luchar...

**McGladry Plaza, ABM:**

Después de los recorridos, se logró salvar un puesto con jornada completa.



¡Pero eso no es suficiente! Nuevas propuestas de los trabajadores para ponerle fin a ésta es crisis:

## 1. **Una verdadera educación para el trabajador:**

Nosotros somos los mejores protectores de nuestra propia salud.

- Entrenamiento Centralizado para estar saludables** para todos los empleados nuevos, dirigido por la Unión, en tiempo pagado por la compañía.
- Orientación en el edificio:** revisión de las tareas del puesto de trabajo con el Delegado Sindical, asegurando que no hay incremento en la carga de trabajo.
- Programa de entrenamiento avanzado:** para mejores prácticas de salud, seguridad y en el impacto del entorno, por medio de entrenamientos conjuntos con un fondo de entrenamiento pagado por la compañía.

## 2. **Más tiempo:** Tenemos que descansar cuando estamos cansados, sin tener miedo y para evitar lesiones futuras en el lugar de trabajo.

- Seis (6) días de licencia de ausencia por enfermedad** para todos los trabajadores de la limpieza de los siete condados del área metropolitana.
- Descansos definidos** durante nuestros los turnos, tanto para los trabajadores de la limpieza de oficinas con jornada completa como con media jornada.

## 3. **Cumplimiento más fuerte:** Solamente funcionará cuando esté en nuestras manos.

- Afianzar mejor nuestras herramientas existentes:** (como las que ganamos en Contratos Colectivos anteriores, pero más eficaces).
- Auditorías sobre la salud de los trabajadores:** Un comité (compuesto por dos (2) trabajadores, dos (2) expertos en la materia nombrados por los trabajadores y dos (2) representantes de la compañía, que tendrán poder para pedir información detallada a la compañía, que esté relacionada con la carga de trabajo, para hacer estudios, evaluaciones de salud, pruebas ergonómicas (REBA) en el edificio problemático. Los resultados le serán presentados a la compañía y al cliente del edificio con los trabajadores impactados. Si después de 30 días no hay resolución, la Unión puede accionar en la instancia de Arbitraje expedito (rápido y sin demora).

### NUESTROS PRINCIPIOS DE LA CARGA DE TRABAJO SALUDABLE:

1) En primer lugar lo que queremos es, no lesionarnos en nuestros trabajos, en vez de tener que tratarnos nuestras lesiones.

2) No hay solución sin la voz de las víctimas (los trabajadores son los expertos, los que de verdad conocen su propia carga de trabajo).

3) Las soluciones individuales no son suficientes, necesitamos soluciones para el edificio completo.